



GARANTIEVOORWAARDEN

Versie 02112023 V1.5

VirtuFit

Bezoekadres

Twekkelerweg 263
7553LZ Hengelo
Nederland

Retourzendingen en afhalen

Pruisische Veldweg 4
7552 AC Hengelo
Nederland

Website

www.virtufit.nl

KVK

50083899

Telefoonnummer

074-7600219

BTW nummer

NL822533984B01

Beste klant,

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw VirtuFit product. Wij hopen dat u er veel plezier mee heeft. Om de kwaliteit van onze producten te waarborgen, verzoeken wij u ten allen tijden de gebruiksaanwijzing van het desbetreffende product te raadplegen omtrent juist gebruik en onderhoud.

Heeft u onverhoopt een storing, probleem of defect aan uw VirtuFit product? Dat is vervelend. Echter staan wij altijd voor u klaar. In dit document treft u onze uitgebreide garantievoorwaarden.

Indien u een probleem, storing of defect heeft aan uw VirtuFit product adviseren wij eerst uw handleiding en de veelgestelde vragen te raadplegen (virtufit.nl/service/faq). Ervaring leert dat hiermee veel problemen eenvoudig zelf op te lossen zijn.

Staat uw probleem er niet tussen? Dan kunt u een service aanvraag aanmelden via virtufit.nl/service/service-formulier. Op deze manier kunnen wij uw servicemelding zo snel mogelijk in behandeling nemen.

Met sportieve groet,

VirtuFit

Geldigheid garantie

Deze garantievoorwaarden zijn enkel van toepassing bij het aantonen van de originele aankoop bon of factuur. De garantievoorwaarden zijn altijd van toepassing binnen de gestelde garantietermijn zoals in deze voorwaarden is omschreven. De garantietermijn gaat in vanaf de aankoopdatum van het VirtuFit product. Deze garantievoorwaarden zijn enkel geldig binnen Nederland en België.

Onderhoud

VirtuFit producten behouden alleen hun recht op garantie bij goed onderhoud zoals wordt omschreven in de gebruikershandleiding. Slijtage onderdelen zoals loopmatten, bewegende delen, v-snaren en loopplanken, dienen goed onderhouden te worden. Bij achterstallig onderhoud komen de garantievoorwaarden te vervallen.

Service aanvraag indienen

Service aanvragen kunnen enkel worden ingediend via het online serviceformulier. Het online serviceformulier kunt u raadplegen via de volgende link: <https://virtufit.nl/service/service-formulier/>.

Voorrijkosten en arbeidsuren

De voorrijkosten van een servicemonteur bedragen minimaal € 85,- excl. BTW.

Carry-in garantie

VirtuFit producten met carry-in garantie komen bij klachten niet in aanmerking voor een monteursbezoek. Deze producten dienen op eigen initiatief op het serviceadres afgeleverd te worden. Indien de klacht binnen de garantietermijn kan worden verholpen met onderdelen dan worden deze kosteloos toegezonden. Indien u toch een monteursbezoek wenst worden de voorrijkosten in rekening gebracht.

Aan huis garantie

VirtuFit producten met aan huis service hebben tijdens de volledige garantieperiode recht op een monteursbezoek bij een defect welke niet door de klant zelf te verhelpen is.

Let op: indien een onderdeel eenvoudig zelf te vervangen is, zullen wij het desbetreffende onderdeel kosteloos toesturen. Dit onderdeel kan vervolgens eenvoudig zelf, of onder eventuele begeleiding van onze monteurs op afstand, worden vervangen.

Reparatie buiten garantie

Reparatie buiten garantie is mogelijk. Hierbij worden de onderdeelkosten in rekening gebracht en bij een eventueel servicebezoek worden de voorrij- en arbeidskosten in rekening gebracht. Op reparatie buiten de garantietermijn ontvangt u 1 jaar garantie op de gebruikte onderdelen en 6 maanden op de arbeid.

Garantie bij wederverkoop

VirtuFit artikelen verliezen hun garantietermijn bij overdracht naar een nieuwe eigenaar. VirtuFit verleent alleen garantie aan de initiële eigenaar op vertoon van de originele aankoopbon of factuur en dus niet aan een eventuele secundaire eigenaar (art. 6a lid 1 BW7).

Verkooptermijn (dealer)

Om in aanmerking te komen voor deze garantievoorwaarden hanteert VirtuFit een verkooptermijn. De verkooptermijn is vastgesteld op 2 jaar. Dit betekent dat een VirtuFit product binnen 2 jaar verkocht dient te worden om in aanmerking te komen voor de volledige garantietermijn. Wordt een toestel buiten de verkooptermijn verkocht dan wordt de periode buiten de verkooptermijn in mindering gebracht op de garantietermijn.

Fitness apps

VirtuFit verleent geen service voor fitness apps van derde partijen zoals Kinomap, iConsole, FitShow etc.. Mocht u problemen ondervinden met een fitness app van een derde partij, dan verzoeken wij u contact op te nemen met de desbetreffende app ontwikkelaar.

Service adres

VirtuFit
Afdeling Service
Pruisische Veldweg 4
7552 AC HENGELO
Nederland

HOMETRAINERS							
Artikelcode	Productomschrijving	Thuisgebruik			Semi-professioneel gebruik*	Professioneel gebruik**	Extra garantie
		Garantie (Carry-in)	Aan huis service	Aantal uur gebruik per dag			
VFFB1.0i	FB 1.0i	2 jaar	-	2 uur	-	-	-
VFDB1.0	DB 1.0	2 jaar	-	2 uur	-	-	-
VFHTR 1.0	HTR 1.0	2 jaar	-	2 uur	-	-	-
VFHTR-2.0	HTR 2.0 Ergometer	2 jaar	2 jaar	3 uur	-	-	-
HTR 2.1	iConsole HTR 2.1	3 jaar	3 jaar	4 uur	-	-	-
VFHTR3.0i	HTR 3.0i Ergometer	3 jaar	3 jaar	4 uur	-	-	-
VFHTREF	Easy Fit	2 jaar	-	2 uur	-	-	-
VFLEB1.0	Low Entry Bike 1.0	2 jaar	-	3 uur	-	-	-
VFLEB1.1	Low Entry Bike 1.1	2 jaar	2 jaar	3 uur	-	-	-
VFLEB1.2i	Low Entry Bike 1.2i	2 jaar	2 jaar	3 uur	-	-	-

ROEITRAINERS							
VFROWS100i	Stroker 100i	2 jaar	-	2 uur	-	-	-
VFROW1.0	Row 1.0	2 jaar	-	2 uur	-	-	-
VFROW450	Row 450	2 jaar	-	2 uur	-	-	-
VFROWLE	Row Limited Edition	2 jaar	-	2 uur	-	-	-
VFROWEF	Easy Fit	2 jaar	-	2 uur	-	-	-
VFROW600i	Row 600i	2 jaar	2 jaar	2 uur	-	-	-
VFWROWA100i	AQUA 100i	2 jaar	-	2 uur	-	-	-
VFWROW800	Water Resistance Compact Row 800	3 jaar	3 jaar	5 uur	-	-	-
VIFROWSP	Ergometer Semi-Pro	3 jaar	3 jaar	5 uur	-	-	-
VFWROW900	Foldable Water Resistance Row 900	3 jaar	3 jaar	5 uur	-	-	-
VFWROW1000	Pro Water Resistance Row 1000	3 jaar	3 jaar	6 uur	-	-	-
VFULPRO2	Ultimate Pro 2	3 jaar	3 jaar	6 uur	3 jaar	3 jaar	Frame: levenslang
VFULPRO2i	Ultimate Pro 2i	3 jaar	3 jaar	6 uur	3 jaar	3 jaar	Frame: levenslang
VFROWAM	Elite Air Magnetic	2 jaar	2 jaar	5 uur	-	-	-
VFROWWRO	Elite Water Resistance - Oak	3 jaar	3 jaar	6 uur	1 jaar	-	Frame: 5 jaar
VFROWWRB	Elite Water Resistance - Black Edition	3 jaar	3 jaar	6 uur	1 jaar	-	Frame: 5 jaar

CROSSTRAINERS							
VFELEF	Easy Fit	2 jaar	-	2 uur	-	-	-
VFELCTR1.0	CTR 1.0	2 jaar	-	2 uur	-	-	-
VFELCTR1.1	CTR 1.1	2 jaar	-	2 uur	-	-	-
VFELCTR1.2i	CTR 1.2i	2 jaar	-	2 uur	-	-	-
CTR 2.1	iConsole CTR 2.1	2 jaar	2 jaar	2 uur	-	-	-
VFELTFIT	iConsole Total Fit	3 jaar	3 jaar	4 uur	-	-	-
VFELFDR2.0i	FDR2.0i	3 jaar	3 jaar	4 uur	-	-	-
VFELCTR3.0i	CTR 3.0i	3 jaar	3 jaar	4 uur	-	-	-
VFELFDR2.4i	FDR 2.4i	3 jaar	3 jaar	4 uur	-	-	-
VFELFDR2.5i	FDR 2.5i	3 jaar	3 jaar	6 uur	-	-	-

LOOPBANDEN							
VFWALP100	Walkingpad 100	2 jaar	-	2 uur	-	-	-
VFLOTRENDL	Trendline	2 jaar	-	2 uur	-	-	-
VFLOTR50i	Totally Foldable TR-50i	2 jaar	-	2 uur	-	-	-
VFLOTR75	TR-75	2 jaar	-	2 uur	-	-	-
VFLOTR90i	TR-90i	2 jaar	-	2 uur	-	-	-
VFLOEASYFIT	Easy Fit	3 jaar	3 jaar	2 uur	-	-	-
VFLOTR-100	TR-100	2 jaar	2 jaar	2 uur	-	-	-
VFLORUNFIT	Run Fit Foldable	3 jaar	3 jaar	2 uur	-	-	-
VFLOTR200i	TR-200i	3 jaar	3 jaar	4 uur	-	-	-
VFLOTR-500i	Elite TR-500i	3 jaar	3 jaar	4 uur	-	-	-
VFLOELITEC	Elite Comfort	3 jaar	3 jaar	4 uur	-	-	-
VFLOELITES	Elite Smart Touch	3 jaar	3 jaar	4 uur	-	-	-
VFLOTR900i	Elite TR-900i	3 jaar	3 jaar	6 uur	2 jaar	-	-
VFLOHIIT	Pro Elite HiIT Running	3 jaar	3 jaar	6 uur	2 jaar	-	-

SPINFIETSEN							
VFSPINBIKE-TIC	Tour Indoor Cycle	2 jaar	-	2 uur	-	-	-
VFSPINBIKE-E1	Etappe 1	2 jaar	2 jaar	4 uur	-	-	-
VFSPINBIKE-E2.0i	Etappe 2.0i	3 jaar	3 jaar	4 uur	-	-	-
VFSPINBIKE-S1	Indoor Cycle S1	3 jaar	3 jaar	4 uur	-	-	-
VFSPINBIKE-S2i	Indoor Cycle S2i	3 jaar	3 jaar	4 uur	-	-	-

LIGFIETSEN							
VFRBIKE1.0	RB 1.0	2 jaar	-	2 uur	-	-	-

HOMEGYMS							
VFKSHG-KH1	KH1	2 jaar	-	2 uur	-	-	-
VFKSHG-KH2	KH2	2 jaar	-	2 uur	-	-	-

TRAMPOLINES

Op alle trampolines gelden de onderstaande garantievoorwaarden.

Garantie op frame: 2 jaar fabrieksgarantie

Garantie randkussen: 1 jaar fabrieksgarantie

Garantie springveren: 1 jaar fabrieksgarantie

Garantie op springmat: 2 jaar fabrieksgarantie

KLEIN FITNESS

Op klein fitness geldt 2 jaar fabrieksgarantie op productiefouten.

** Semi-professioneel gebruik staat voor gebruik binnen fysiopraktijken, kleine fitnessstudio's en bedrijfsfitness. Het aantal uur gebruik per dag blijft hier van kracht.*

*** Professioneel gebruik staat voor gebruik binnen ruimtes waar de toestellen intensief gebruikt worden zoals sportscholen, fitnesscentra of commerciële instellingen. Het aantal uur gebruik per dag blijft hier van kracht.*